

# ZETOASTER

## Conditions générales d'utilisation

### Préambule et définitions :

1. Le «Site» s'applique à tous les sites web exploités par la société ZEST IDEAS dont [www.zetoaster.com](http://www.zetoaster.com).
2. Le «Service» s'applique à tous les services proposés par un ou plusieurs des sites exploités par la société ZEST IDEAS.
3. Les expressions «Acheteur(s)», «Vendeur(s)» ou «Utilisateur(s)» s'appliquent aux acheteurs ou vendeurs, à tout acheteur ou vendeur potentiel ainsi qu'à tout visiteur d'un des sites exploités par ZEST IDEAS.
4. Le «Bien» désigne un produit destiné à un usage professionnel.
5. Le «Prix» désigne la mise à prix Hors Taxes d'un Bien dans le cadre d'une annonce dynamique dont la période de validité est fixée par le Vendeur. ZEST IDEAS mettra alors le Vendeur en contact avec tout Acheteur intéressé.
6. «l'Offre» désigne un engagement d'achat d'un Bien considéré et engage l'Acheteur vis-à-vis du, Vendeur.
7. « la période de mise en vente » désigne le délai pour lequel le « Vendeur » souhaite que son « Bien » soit mis en vente sur le « Site ».
8. Le « Palier » désigne les seuils tarifaires du produit en fonction de « la période de mise en vente » et du nombre d'offres émises.
9. Ce contrat fixe les conditions générales d'utilisation (CGU) de nos services ainsi que les droits et obligations des Acheteurs, Vendeurs et Utilisateurs, quelle que soit leur localisation géographique. Ce contrat s'applique à tout Acheteur Vendeur et Utilisateur de nos services.
10. ZEST IDEAS ne saurait être liée par toute autre condition ou terme émanant de tout Acheteur ou Vendeur.
11. L'acceptation de ce contrat est requise pour l'utilisation des services.
12. L'inscription au Service implique l'acceptation de ce contrat. Toute inscription est soumise à l'approbation de ZEST IDEAS. Tout Acheteur ou Vendeur utilisant ce service est réputé, du simple fait de cette utilisation, adhérer pleinement au contrat.
13. ZEST IDEAS se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Tout Acheteur ou Vendeur refusant ces modifications devra cesser d'utiliser le Service.
14. ZEST IDEAS se réserve le droit de modifier, à tout moment, le Site ou les services proposés.
15. Les Acheteurs et Vendeurs s'engagent à utiliser le Service proposé par ZEST IDEAS en conformité avec les présentes conditions générales d'utilisation en s'assurant que le service proposé par ZEST IDEAS est conforme à toute législation, réglementation ou usage qui leur est applicable.
16. Seules les personnes morales sont autorisées à utiliser les services proposés par ZEST IDEAS. Les utilisateurs inscrits comme entreprise, n'apportant pas de preuves suffisantes de la création ou de l'existence de la personne morale peuvent être exclus de l'annuaire sans préavis.

### 1. **Objet du Service proposé par ZEST IDEAS**

- a. ZEST IDEAS a principalement pour objet la mise en relation d'Acheteurs et de Vendeurs en agissant comme intermédiaire indépendant. ZEST IDEAS peut néanmoins réaliser des opérations d'achat et/ou de vente sur ZeToaster.
- b. ZEST IDEAS permet de garantir à l'acheteur qu'il pourra être remboursé de la totalité de la commande en cas de non livraison par le vendeur.
- c. ZEST IDEAS garantit au vendeur la bonne réception des paiements avant même que le vendeur n'ait eu besoin de passer son ordre auprès de son fournisseur.
- d. ZEST IDEAS n'est pas propriétaire des biens proposés à la vente et ne peut en aucun cas s'en porter acquéreur. ZEST IDEAS ne bénéficie d'aucun mandat et/ou pouvoir d'agir au nom et pour le compte d'un Vendeur ou d'un Acheteur ou de le représenter ou de l'engager de quelque manière que ce soit.
- e. ZEST IDEAS propose les services d'intermédiaire entre le Vendeur et l'Acheteur pour leurs transactions financières.
- f. Tout utilisateur peut accéder librement au Site. Son inscription est requise pour déposer une Offre ou mettre en vente un Bien.
- g. ZEST IDEAS est tenue d'une obligation de moyens mais pas de résultats.

## 2. Utilisation du service, sécurité et risques liés à l'utilisation d'Internet

- a. ZEST IDEAS ne pourrait être tenue responsable des limites technologiques liées à Internet : performances techniques, temps de réponse, risques d'interruption, risques inhérents à tout transfert de données.
- b. ZEST IDEAS s'efforce de laisser le Site et ses contenus accessibles 24/24 heures et 7/7 jours.
- c. Cependant, le Service est fourni «tel que», il est accessible en fonction de sa disponibilité et ZEST IDEAS ne pourra être tenue responsable de tout dysfonctionnement intervenant sur son Site ainsi que de toutes conséquences directes ou indirectes liées à d'éventuels dysfonctionnements. Les modalités des opérations de maintenance, de tests, de mise à niveau sont librement choisies et effectuées par ZEST IDEAS, à tout moment, quelles que soient les procédures et moyens employés à cet effet.
- d. Il appartient à tout Acheteur ou Vendeur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique.
- e. Tous les coûts et frais d'équipements, de communications nécessaires à l'utilisation du Site sont à la charge des Utilisateurs.
- f. Tout Acheteur ou Vendeur est responsable de l'utilisation du Service faite à partir de son compte. Les agissements énumérés ci-dessous (liste non exhaustive) peuvent mener ZEST IDEAS à fermer le compte de tout Utilisateur contrevenant :
  - induire en erreur ZEST IDEAS ou d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes,
  - fournir toute information fautive, fantaisiste ou erronée,
  - télécharger, afficher, transmettre, par e-mail ou de toute autre manière, tout contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative,
  - entraver ou perturber le Service, les serveurs, les réseaux connectés au Service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux

procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Service,

- violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation nationale ou internationale en vigueur ainsi que notamment, un acte juridique et toutes autres règles ayant force de loi.

### 3. Inscription

- L'inscription des Acheteurs et Vendeurs est un pré-requis pour déposer des Offres ou/et des Biens à mettre en vente.
- L'inscription est gratuite et consiste à remplir valablement le formulaire proposé par le Site.
- ZEST IDEAS se réserve le droit de vérifier ou de faire vérifier tout ou partie des informations communiquées.
- ZEST IDEAS ne peut en aucun cas être tenue responsable du défaut de véracité des informations communiquées.
- Les Utilisateurs autorisent ZEST IDEAS à déposer un «cookie» dans le disque dur de leurs ordinateurs et à utiliser les informations en résultant.
- Conformément à la Loi dite "Informatique et Libertés", tout Acheteur ou Vendeur dispose d'un droit d'accès, de modification et de retrait de toutes données personnelles relatives à des personnes physiques, portées à la connaissance de ZEST IDEAS lors de l'utilisation du Service. Tout Acheteur ou Vendeur dispose également d'un droit d'opposition à la cession de ces données en notifiant ZEST IDEAS de leur opposition à l'adresse suivante : Zest Ideas , 10 Abbeyvale Place . Swords . Co.Dublin . Ireland

### 4. Obligations du Vendeur :

- Le Vendeur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site.
- Le Vendeur effectue la description du Bien qu'il souhaite mettre en vente conformément aux instructions fournies par le Site. Les différents tarifs proposés –sous forme de Palier - variant en fonction des quantités globales commandées et sont exprimés hors taxes en Euros.
- Le Vendeur établit conformément aux instructions fournies par le Site, la quantité globale minimum et la quantité globale maximum entre lesquelles ladite transaction pourra être effectuée.
- Le Vendeur doit s'assurer qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à la mise en vente des Biens qu'il propose et que ces derniers ne portent atteinte à aucune réglementation en vigueur ni aux droits de tiers.
- Les frais de transport, de manutention, de douane et d'une manière générale tous les frais liés au transfert d'un bien sont, par défaut, à la charge de l'Acheteur.
- Le Vendeur accepte que ZEST IDEAS retienne les sommes totales ou partielles
- Le Vendeur s'engage à payer à ZEST IDEAS, en tant que prestataire de service d'intermédiaire des transactions financières, un pourcentage établi selon les modalités de ZEST IDEAS- du volume total de chaque transaction. Le pourcentage s'applique sur le prix H.T du produit, avant ajout des frais de port fournisseur et d'expédition pour le client.
- La commande est annulée lorsque la quantité globale minimum souhaitée par le vendeur n'est pas atteinte.

- i. ZEST IDEAS se réserve le droit de retirer tout bien mis en vente, pour quelque raison que ce soit, à tout moment et sans engager sa responsabilité de ce fait, sans préjudice de ses autres droits et recours, sur simple notification par courrier électronique.
- j. Une mise en vente peut être annulée si aucune Offre n'a été enregistrée sur le Site.
- k. Le Vendeur a la possibilité de retirer un produit quand il le souhaite (menu de mise à jour du produit => mettre hors ligne)
- l. Pendant la période de mise en vente, le Vendeur ne pourra mettre en vente le bien concerné sur un site proposant un service directement concurrent du Site. Néanmoins, le Vendeur est libre de le proposer à la vente sur d'autres canaux de distribution en dehors de l'Internet.
- m. ZEST IDEAS ne garantit aucunement au Vendeur un nombre d'Offres.

#### **5. Obligations de l'Acheteur :**

- a. L'Acheteur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site.
- b. L'Acheteur transmet à ZEST IDEAS son Offre conformément aux indications données par le Site.
- c. L'Acheteur est seul responsable de son Offre. Il lui appartient la responsabilité de s'assurer qu'il a qualité et capacité pour acheter tout Bien faisant l'objet d'une Offre de sa part.
- d. ZEST IDEAS ne garantit nullement que chaque Offre soit prise en compte.
- e. Les frais de transport, de manutention, de douane et d'une manière générale tous les frais liés au transfert du bien sont, par défaut, à la charge de l'Acheteur.
- f. ZEST IDEAS se réserve le droit de refuser toute Offre pour quelque raison que ce soit, à tout moment et sans engager sa responsabilité de ce fait, sans préjudice de ses autres droits et recours, sur simple notification par courrier électronique.
- g. L'Acheteur, pour pouvoir bénéficier des services de ZEST IDEAS, et afin de pouvoir valider toutes commandes, doit s'acquitter en préalable des frais de mise en relation auprès de ZEST IDEAS. Ces frais mensuels sont fixes à 12€ H.T soit 14.52€ TTC pour une période de 30 jours ou 60 € H.T pour 180 jours ou 100 € H.T pour 360 jours.
- h. Tout acheteur ne s'étant pas acquitté de ces frais mensuels ne pourra pas valider sa commande.
- i. L'Acheteur garantit qu'il dispose des moyens financiers nécessaires correspondant à l'Offre qu'il formule comme s'il s'engageait à acheter le bien concerné au prix proposé dans son Offre.
- j. ZEST IDEAS se réserve le droit de demander à l'Acheteur une confirmation bancaire de disponibilité de fonds si le montant de l'Offre excède 7500 euros.
- k. A la demande de ZEST IDEAS, en guise de préalable et de condition à la mise en relation avec le Vendeur, l'Acheteur concerné s'engage à verser à ZEST IDEAS le dépôt prévu et défini dans les termes de l'article 5.g du présent contrat.
- l. L'Acheteur concerné s'engage à informer ZEST IDEAS de toute transaction.

#### **6. Mise en relation des Acheteurs et des Vendeurs**

- a. Le Vendeur fixe librement le Prix de départ, les quantités minimum et maximum entre lesquelles les transactions sont validables, la durée de mise en vente.
- b. Les Offres transmises sont gérées de manières dynamiques, en fonction des quantités globales commandées.
- c. Les tarifs transmis sont fonction des quantités globales commandées et établis librement par le vendeur selon le mode de pallier.
- d. Compte tenu du système de Palier, et de sa vocation les prix peuvent varier – à la baisse- au cours d'une commande, le montant total et final de la commande de l'Acheteur peut donc être inférieur au montant versé antérieurement. Dans ce cas l'excédent versé sera crédité sur le compte personnel de l'acheteur et pourra être réutilisé sans frais sur une autre commande ; ou bien, l'Acheteur pourra également être remboursé du crédit déduit des différents frais bancaires et de service alors encourus.
- e. Le vendeur a la possibilité de retirer un produit quand il le souhaite. ZEST IDEAS ne procède à la transaction que si l'Acheteur a respecté préalablement son obligation au titre de l'article 5.g de ce contrat.
- f. La durée de vente commence lorsqu'un Acheteur a réglé sa première commande, un compte a rebours de 7 jours démarre alors, puis un compte à rebours de 48 heures démarre à chaque nouveau Palier atteint, la commande prend fin si la quantité maximum est atteinte. Si bien que la période de mise en vente qui n'a pas de durée limite est bien différente de la durée de la vente qui, elle, ne peut être définie à l'avance : au maximum 14 jours (7j+2+2+2+2 – durée jusqu'au palier 1 puis 2 jours pour chaque palier) et au minimum quelques secondes dans le cas où un acheteur commande directement la quantité maxi.
- g. ZEST IDEAS se réserve le droit de suspendre la mise en vente d'un produit ou d'interrompre à tout moment toute procédure de mise en relation, sans motif, à tout moment et sans engager sa responsabilité de ce fait, sans préjudice de ses autres droits et recours.
- h. Tout Acheteur, dont la commande a été pris en compte par ZEST IDEAS, c'est-à-dire toutes Offres, afin de la valider définitivement doit s'acquitter de son obligation de paiement de la totalité du montant. Ce paiement devra s'effectuer dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la clôture de la commande, sous peine de voir annuler son Offre.
- i. Si la transaction est effectivement réalisée, l'Acheteur et le Vendeur informeront conjointement ZEST IDEAS des conditions de réalisation.
- j. ZEST IDEAS adressera au Vendeur une facture payable à réception du montant de la commission due à ZEST IDEAS, majorée de la TVA. Ce montant est de 1,5% du prix unitaire H.T avant ajout des frais de port fournisseur et frais de livraison pour le client tel que l'aura défini le vendeur sur le site.
- k. La commission, due par le Vendeur, est déduite du dépôt, versé par l'Acheteur. Le solde sera viré au compte du Vendeur par la banque, sur instruction de ZEST IDEAS.
- l. Le montant de la transaction est présumé être le montant de l'Offre ayant fait l'objet de la mise en relation.
- m. Pour le cas où la transaction ne peut pas être effectuée, l'Acheteur et le Vendeur s'engagent à en notifier ZEST IDEAS par courrier ou e-mail. Dans ce cas, ZEST IDEAS donnera instruction à la banque de restituer le dépôt à l'Acheteur. Cette restitution se fait sans frais jusqu'à 2 fois par période de 30

jours et dans ce cas précis uniquement. Au delà du second remboursement des frais de 5€ H.T seront déduits de la somme à restituer si le remboursement est exigé dans cette même période de 30 jours (à compter de la 1<sup>ere</sup> réclamation)

- n. Toute rémunération payée à ZEST IDEAS lui est définitivement acquise.
- o. En cas de non-paiement à la date d'échéance de toute somme due par le Vendeur ou par l'Acheteur à ZEST IDEAS, le Vendeur ou l'Acheteur sera redevable à ZEST IDEAS, de plein droit et sans mise en demeure de ZEST IDEAS, d'intérêts de retard calculés à compter du premier jour de retard au taux d'une fois et demi le taux d'intérêt légal appliqué au montant considéré.
- p. ZEST IDEAS se réserve le droit de vérifier toutes informations fournies par le vendeur, telles que les frais de port réel. Des frais de port allant du fournisseur vers le vendeur ( données non visibles pour l'acheteur ) définis de manière excessivement élevés par rapport aux frais de port réels – (dans le but de diminuer le prix unitaire HT et réduire ainsi la commission) - seront sanctionnés par une retenue du montant équivalent à la différence entre les frais de port fixés par le vendeur sur le site et les frais de port réels. Le refus de fournir les justificatifs sous 2 jours par e-mail ou par fax (facture du transporteur et/ou du fournisseur) pourra entraîner soit une pénalité équivalente au montant des frais de port en question retenue au même titre que la commission, soit l'annulation de la vente, soit la fermeture du compte du vendeur.
- q. Les remboursements des crédits accumulés sur le compte client sont remboursés sous 10 jours après notification par email. Celui-ci est sans frais si le montant est supérieur ou égal à 150 euros, et ce à raison d'une requête par période de 30 jours. Toute demande supplémentaire effectuée dans cette période, ou toute demande concernant un montant inférieur à 150 euros entraîneront des frais fixés à 5 € H.T par virement, sauf cas exceptionnel défini dans l'article 6.m. La demande de fermeture d'un compte impliquera un remboursement total et sans frais -quelque soit le montant du crédit- du montant du compte crédit du client ( appelé « caisse crédit » sur le site) et sous 30 jours.
- r. Le vendeur fixe lui même le délai d'approvisionnement de son fournisseur vers lui-même, ainsi que le délai de livraison allant de lui-même, le Vendeur vers l'acheteur, il est tenu de respecter ces délais à partir du moment où ZEST IDEAS a validé la clôture de la vente après l'étape de centralisation des paiements (cette étape permettant d'assurer au vendeur les sommes collectées, le nombre d'acheteurs et leurs coordonnées ainsi que les quantités correspondantes).
- s. Si la totalité de la commande est considérée comme livrée 8 jours après expiration du délai de livraison, c'est à dire si aucun acheteur ne s'est manifesté durant ces 8 jours pour signaler une livraison manquante (le bordereau de livraison fera foi en cas de litige), le vendeur percevra le virement correspondant au montant de la commande.  
Le virement vers le vendeur ne se fera pas en plus de deux versements, un 1<sup>er</sup> versement à partir de 8 jours après le délai de livraison et sous 8 jours, si au moins 80% des acheteurs sont livrés. *De facto*, seules les sommes correspondantes aux commandes livrées seront versées et donc seules les sommes correspondantes aux non livraisons seront retenues. Un second versement s'effectue soit aux 30 jours après le délai de livraison avec éventuels remboursements d'acheteurs, soit sous 8 jours à partir de la confirmation que le reste des clients est livré.

Seules les sommes correspondantes aux non livraisons seront retenues jusqu'à 30 jours après l'expiration du délai de livraison, après cet ultime délai l'acheteur pourra être remboursé intégralement et sans frais sur simple demande.

- t. L'Acheteur ne pourra réclamer un remboursement pour non livraison auprès de ZEST IDEAS s'il ne s'est pas manifesté dans les 8 jours suivant la fin du délai de livraison fixé par le Vendeur.

#### **7. Contrôle de ZEST IDEAS**

- a. ZEST IDEAS peut visionner toutes informations fournies par les Utilisateurs avant leur diffusion, et le cas échéant, refuser, retirer ou supprimer toute information.
- b. ZEST IDEAS protège les informations, ZEST IDEAS peut être amené à les divulguer pour se conformer aux lois en vigueur ou si de bonne foi, ZEST IDEAS pense qu'une telle mesure est nécessaire (i) dans le cadre d'une procédure judiciaire, (ii) pour faire respecter les CGU, (iii) pour répondre à des plaintes arguant de la violation des droits de tiers, ou (iv) pour protéger les droits ou les intérêts de ZEST IDEAS, ses Utilisateur ou le public.
- c. ZEST IDEAS a le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant à un compte et un mot de passe, voire de supprimer tout compte et mot de passe.
- d. Toute résiliation d'accès au Service par tout Utilisateur en application des termes des présentes peut intervenir sans mise en demeure préalable, ZEST IDEAS sera en droit de désactiver ou supprimer à tout moment et avec effet immédiat tout compte et tout dossier ou fichier présent dans ce compte et /ou interdire tout accès ultérieur à ces fichiers ou au Service.
- e. ZEST IDEAS ne pourra être tenue pour responsable à l'encontre d'un utilisateur ou à l'encontre de tiers pour toute résiliation d'accès au Service par cet utilisateur ou ce tiers.

#### **8. Services complémentaires proposés par ZEST IDEAS**

- a. ZEST IDEAS peut proposer un ensemble de services complémentaires fournis par des tiers ou par le Site. Toutes les dispositions du présent contrat sont applicables à l'ensemble de ces services.
- b. ZEST IDEAS propose des services fournis par des tiers dont les Acheteurs et Vendeurs peuvent bénéficier à leur frais, sous leur entière responsabilité et à l'exclusion de celle de ZEST IDEAS. ZEST IDEAS ne saurait être tenue responsable pour quelque raison que ce soit, notamment si l'un d'eux venait à enfreindre la loi, la réglementation l'usage applicable ou encore tout droit de tiers.
- c. Les services proposés par des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où ZEST IDEAS ne peut contrôler ces sites et ces sources, ZEST IDEAS ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, ZEST IDEAS ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

## 9. **Responsabilité de ZEST IDEAS**

- a. Le Site donne accès à des informations, photos, films vidéo (...) qui peuvent être fournis par tout Acheteur ou Vendeur ou tout tiers. ZEST IDEAS ne garantit pas l'exactitude ainsi que la pertinence et l'intérêt de ce contenu. ZEST IDEAS exclut toute garantie et responsabilité du fait de toutes informations ou analyses communiquées sur le Site, celles-ci étant fournies de manière indicative.
- b. ZEST IDEAS ne peut en aucune façon être tenue responsable dans le cas où tout ou partie du contenu fourni par tout Acheteur ou Vendeur ou tiers enfreindrait tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit d'un tiers ou toute réglementation applicable.
- c. ZEST IDEAS ne peut garantir au Vendeur un nombre d'enchérisseurs.
- d. ZEST IDEAS ne garantit pas la solvabilité ni le respect des engagements de tout Acheteur.
- e. ZEST IDEAS ne garantit pas la qualité des biens ni leur bon fonctionnement ou leur conformité.
- f. ZEST IDEAS est intermédiaire et rapproche des Vendeurs et des Acheteurs. ZEST IDEAS n'est donc en aucune façon responsable de la conclusion, de l'exécution ou de la cessation de la relation établie entre tout Vendeur et tout Acheteur.
- g. Les Acheteurs et Vendeurs sont seuls responsables des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par eux à ZEST IDEAS du fait ou dans le cadre de l'utilisation du service proposé par ZEST IDEAS. En cas de violation, par tout Acheteur ou Vendeur, du présent contrat, d'une loi, d'un contrat ou d'un usage applicable, ceux-ci s'engagent à indemniser ZEST IDEAS contre toute demande, réclamation, et/ou condamnation à des dommages et intérêts dont ZEST IDEAS pourrait être menacé ou être l'objet.
- h. ZEST IDEAS ne peut être tenue responsable de tout préjudice financier, commercial ou technique supporté le cas échéant par tout Vendeur ou Acheteur, tel que la perte de productivité, la perte de bénéfice, la perte de chiffre d'affaires, la perte de commande, la perte de données et tout autre préjudice financier.

## 10. **Loi applicable :**

Les présentes conditions sont établies en Français et sont soumises à la loi Irlandaise. Tout différent n'ayant pu trouver une issue transactionnelle sera porté devant les juridictions irlandaises.